

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIRIUM.**

POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES JUNTO A LAS POLÍTICAS (TAL COMO SE LAS DEFINE A CONTINUACIÓN) ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE LIRIUM, TALES COMO LA CUENTA LIRIUM Y/O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS (EN ADELANTE, LOS “SERVICIOS”)

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REGIRÁN LA SOLICITUD, MANTENIMIENTO O UTILIZACIÓN DE UNA CUENTA DE LIRIUM Y DE LOS SERVICIOS DE LIRIUM POR PARTE DEL USUARIO.

AL REGISTRARSE PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CUENTA LIRIUM, MANTENERLA O UTILIZAR OTROS SERVICIOS DE LIRIUM, USTED RECONOCE QUE HA COMPRENDIDO EN SU TOTALIDAD ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ESTÁ DE ACUERDO CON ELLOS Y LOS ACEPTA COMPLETAMENTE COMO UN ACUERDO LEGALMENTE OBLIGATORIO ENTRE USTED Y LIRIUM (TAL COMO SE LA DEFINE A CONTINUACIÓN). SI USTED NO ACEPTA ALGUNA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS), POR FAVOR, ABSTÉNGASE DE REGISTRARSE PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE LIRIUM O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS.

SI USTED ES MENOR DE 18 AÑOS, NO REÚNE LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SOLICITAR, O REGISTRARSE A LOS FINES DE OBTENER UNA CUENTA LIRIUM O ACCEDER A NINGÚN OTRO SERVICIO DE LIRIUM.

Estos Términos constituyen un acuerdo entre usted y Lirium, en el que Lirium será representada por Lirium AG, tal como se define a continuación. Lirium AG -empresa que funciona como un proveedor de servicios de intercambio tecnológicos de confianza (Trusted Technology (TT) Exchange Service Provider), depositario de Tokens (Token Depository) y Price Service Provider - con sede social en Aulestrasse 74, Vaduz, Principado de Liechtenstein. Los fondos que usted deposite bajo la custodia de Lirium no se encuentran protegidos por el esquema de protección de depósitos; no obstante, dichos fondos se acumularán en una cuenta segregada, de conformidad con la legislación aplicable y no se verán afectados en caso de insolvencia de Lirium.

Estos términos incorporan y usted acepta las Políticas de Privacidad, la Información Importante sobre los Principales Riesgos, los Esquemas de Precios, otras políticas aplicables, otros términos y condiciones que pudieran ser emitidos por Lirium, las notificaciones, procedimientos, especificaciones, Preguntas Frecuentes, guías y pautas que le sean provistas o que se pongan a su disposición, que aparezcan en el sitio web de Lirium o aquellas a las que se haga referencia en estos Términos y Condiciones y que Lirium podrá eventualmente modificar (en adelante, se denomina conjuntamente a todos estos documentos como las “**Políticas**”).

### **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PRINCIPALES RIESGOS.**

Esta sección de los Términos y Condiciones resalta algunos de los riesgos asociados a las operaciones vinculadas con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados, servicios de pago y otros riesgos que Lirium sugiere que considere antes de aceptar los presentes Términos y Condiciones y utilizar cualquiera de los Servicios de Lirium. Es su exclusiva responsabilidad comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos vinculados con la aceptación de estos Términos y Condiciones y la utilización de cualquiera de los Servicios de Lirium, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, aquellos relacionados con impuestos u operaciones en moneda extranjera, así como los vinculados con las obligaciones de información y divulgación de datos. Al leer y entender de Lirium, todos los factores de riesgo principales para que usted

pueda decidir aceptar estos Términos y Condiciones y utilizar alguno de los Servicios de Lirium con conocimiento de causa están detallados a continuación. Sin embargo, los factores de riesgo que aquí se mencionan constituyen una enumeración no exhaustiva para su consideración, y en consecuencia, existe la posibilidad de que surjan, en la actualidad o en el futuro, otros riesgos que también podrían ser importantes y aplicables a los fines de que usted pueda decidir aceptar o continuar aceptando estos Términos y Condiciones y/o utilizar o continuar utilizando alguno de los Servicios de Lirium.

#### **Riesgo de que los fondos no se encuentren disponibles en forma inmediata.**

Lirium puede cerrar, suspender o limitar su acceso a cualquier parte de los Servicios de Lirium (tal como se los define a continuación) y/o restringir su acceso al Saldo Disponible (tal como se lo define a continuación) de su Cuenta Lirium (tal como se la define a continuación) durante el plazo que resulte necesario para protegerlo ante riesgos de responsabilidad, en caso que usted viole, infrinja o incumpla cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o de las Políticas (tal como se las define a continuación). A los fines de evitar dudas, Lirium también podrá cerrar, suspender o limitar en forma permanente su acceso a los Servicios de Lirium en caso que usted viole, infrinja o incumpla cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o de las Políticas.

Por favor, tenga en cuenta que su Cuenta de Lirium tiene dos (2) funcionalidades separadas y distintas, que son: la funcionalidad transaccional y la funcionalidad de reserva. Su capacidad de acceso al Saldo Disponible a los fines de realizar una Operación con Lirium (tal como se define a cada una a continuación) utilizando el Saldo Disponible de su Cuenta Lirium dependerá de que el Saldo Disponible (que constituye el objeto de dicha operación) se encuentre asociado a la funcionalidad transaccional o la funcionalidad de reserva.

A los fines de estos Términos y Condiciones:

a) Se entiende por “**cuenta transaccional**” al aspecto de su Cuenta Lirium que constituye la funcionalidad de pago. Dicha cuenta es la parte funcional de su Cuenta Lirium a través de la cual usted accede a su Saldo Disponible y puede ser utilizada para la realización de Operaciones con Lirium, por ejemplo, a los fines de comprar y vender criptomonedas.

b) Se entiende por “**reserva**” al aspecto de su Billetera de Lirium que constituye la funcionalidad de reserva. Su acceso a la reserva se encuentra restringido y usted no puede utilizar el Saldo de la reserva, ni realizar Operaciones con Lirium utilizando el Saldo de la misma. Cualquier Saldo de la reserva puede ser calificado o categorizado, por ejemplo, como “pendiente”, “en revisión”, “reservas para riesgos” o con otros indicadores o categorías similares. La retención temporal de su Saldo por parte de Lirium responde a la evaluación y determinación por parte de Lirium, a su exclusiva y absoluta discreción, de determinados riesgos vinculados con la normativa contra el lavado de dinero (“AML”), el combate al financiamiento del terrorismo, fraude y otros riesgos financieros y reglamentarios.

#### **Riesgos vinculados a la realización de pagos.**

Por favor, tenga en cuenta que luego de recibir sus instrucciones de pago o instrucciones para proceder a la realización de una operación vinculada con los Activos Aceptados, Lirium procesará o ejecutará dicha operación (y, de resultar aplicable, abonará al proveedor o socio de servicios de pago) tan pronto como los esquemas de pago y redes financieras lo permitan (y la operación en cuestión se completará el día hábil siguiente a la fecha en la que Lirium reciba su/s instrucción/es de pago, en caso de tratarse de operaciones en EUROS; no obstante, las operaciones en otras monedas o activos pueden llevar más tiempo, dependiendo de los límites y fechas de realización de los pagos y de los socios para el procesamiento de pagos involucrados).

#### **Riesgos vinculados con cambios de precios asociados a la utilización de monedas digitales.**

Los precios de las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, tales como los Activos Aceptados (tal como se los describe a continuación) fluctúan diariamente o incluso, cada hora. El valor de su Saldo Disponible puede incrementarse o disminuir abruptamente. Por favor, tenga presente que existe la posibilidad de que el precio de las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, tales como los Activos Aceptado pueda descender a cero. Los precios de las criptomonedas tienden a fluctuar significativamente, por ejemplo, debido a anuncios de propuestas de actos legislativos, restricciones gubernamentales, noticias vinculadas con cibercriminosos u otros factores que produzcan un potencial entusiasmo o una pérdida desproporcionada de confianza en el mercado. Los precios de las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados, también pueden ser manipulados.

### **Riesgos vinculados con la liquidez y la naturaleza de las monedas digitales.**

Su Cuenta Lirium y el Saldo Disponible de su Cuenta Lirium no se encuentran protegidos por los sistemas de garantía de depósitos o esquemas de indemnidad por inversiones, ni en Liechtenstein, ni en la jurisdicción en la que usted se encuentre o resida.

Las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados no son monedas de curso legal y no cuentan con el respaldo de ningún gobierno. A diferencia de las monedas fiat, que se encuentran reguladas y respaldadas por los gobiernos nacionales y bancos centrales, las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados se basan únicamente en la tecnología y el consenso del usuario. En casos de manipulación masiva o pánico de mercado, los gobiernos nacionales no tomarán acciones, ni medidas correctivas a los fines de lograr estabilidad, mantener la liquidez o proteger el valor de las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados.

Existe la posibilidad de que las órdenes ejecutadas con relación a determinadas operaciones con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados no puedan ser completadas, o existan dificultades para completarlas, o puedan ser completadas únicamente a precios significativamente adversos dependiendo de la situación de mercado y/o del volumen de mercado para determinadas monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales.

Tampoco existen garantías respecto del hecho de que Lirium continuará aceptando los Activos Aceptados a los fines de la utilización del Saldo Disponible para realizar la operación.

### **Riesgos vinculados a la blockchain.**

La ejecución de determinadas operaciones vinculadas con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados en la blockchain pueden ser diferidas por un determinado periodo de tiempo hasta que se reciba una cantidad adecuada de confirmaciones. Las operaciones con Activos Aceptados no se verán reflejadas en su cuenta hasta que Lirium reciba y ratifique una cantidad adecuada de confirmaciones. Existe la posibilidad de que las Operaciones con su Billetera de Lirium (en la medida en que éstas dependan de operaciones anteriores en la blockchain) sean rechazadas o permanezcan como no confirmadas por un determinado periodo de tiempo. Puede que las operaciones vinculadas con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados sean irreversibles y, por consiguiente, puede que no haya posibilidades de recuperar pérdidas potenciales debido a operaciones fraudulentas o accidentales. Algunas operaciones vinculadas con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales tales como los Activos Aceptados se considerarán realizadas cuando se las registre en un registro público, que no necesariamente será la fecha u horario en el que usted u otro tercero ha iniciado la operación.

### **Riesgos vinculados con la utilización de billeteras externas y servicios de exchange (intercambio).**

En aquellos casos en los que usted utilice una billetera externa o una billetera de criptomonedas establecida o almacenada en un exchange (tal como se define a continuación) u otro proveedor de servicios en el que usted no tenga asegurada la posesión de sus claves o credenciales privadas para poder acceder a dicha billetera de criptomonedas, existe la posibilidad de que no pueda acceder a sus monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, incluyendo los Activos Aceptados. Lirium no tiene obligación alguna de y no podrá asistirlo en tal supuesto.

### **Riesgos vinculados con la utilización de una Billetera Lirium.**

Si bien Lirium se encuentra sometida a los estándares más elevados con relación al mantenimiento de la seguridad de las claves privadas asociadas a las billeteras vinculadas a las Cuentas Lirium, Lirium no tiene ni tendrá responsabilidad alguna por pérdidas de monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, incluyendo los Activos Aceptados, que pudieran surgir como consecuencia de pérdidas, robos o divulgaciones inapropiadas o no autorizadas de su parte, ni por la utilización que usted haga de las claves privadas o credenciales de acceso a las billeteras de criptomoneda asociadas a su Cuenta Lirium, en aquellos casos en que dichas pérdidas, robos o divulgaciones y/o usos inapropiados o no autorizados sean ajenos al control de Lirium. Lirium tampoco tiene obligación alguna de tomar acciones o medidas correctivas ante dichas pérdidas, robos o divulgaciones y/o usos inapropiados o no autorizados de su parte.

### **Fuerza mayor.**

Existe el riesgo de que sus Operaciones con Lirium se vean afectadas por fallas del sistema ocasionadas por hechos adversos, desastres naturales u otras emergencias, así como por cambios significativos imprevistos en el entorno externo. Lirium no tendrá obligación alguna de tomar acciones o medidas correctivas con respecto a la pérdida de oportunidades (por ejemplo, la pérdida de oportunidad de enviar una instrucción para la realización de una operación, que pudiera resultar en la pérdida de los ingresos que se podrían haber obtenido) debido al acontecimiento de situaciones de emergencia y Fuerza Mayor.

### **Inseguridad regulatoria.**

Los marcos regulatorios aplicables a operaciones vinculadas con monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, tales como los Activos Aceptados, aún se están desarrollando y se encuentran en proceso de evolución. Es posible que sus Operaciones con Lirium se encuentren, en la actualidad o en el futuro, sujetas a responsabilidades u obligaciones en materia de informes, impositiva o de otra naturaleza. Los cambios o acciones legislativas o regulatorias a nivel nacional, regional (por ejemplo, de la Unión Europea o del Área Económica Europea) o internacional pueden afectar significativamente y en forma adversa a la utilización, transferencia, intercambio y el valor de monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales, tales como los Activos Aceptados.

## **A TRAVÉS DEL PRESENTE, USTED Y LIRIUM ACUERDAN LO SIGUIENTE:**

### **1. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN.**

1.1. Al ser utilizadas en estos Términos y Condiciones, las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que se indican a continuación:

1.1.1. Se entenderá por “**AML**” (del inglés “*anti-money laundering*”) a la expresión “contra el lavado de dinero”.

1.1.2. Se entenderá por “**Activos Aceptados**” a las monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales que puedan ser compatibles con y admitidos por la Cuenta Lirium, cuyo

detalle se establece en el Anexo 1 al presente y se encuentra sujeto a modificaciones periódicas por parte de Lirium a su exclusiva y absoluta discreción.

1.1.3. Se entenderá por “**Tipo de Cambio Aplicable**” al tipo de cambio que representa el valor (en la moneda fiat o en unidades de la criptomoneda en cuestión) de cada unidad de un Activo Aceptado, de conformidad con lo que Lirium determine, que resulte aplicable a los fines de calcular el monto del Saldo Disponible de una Cuenta Lirium; al tipo de cambio que exhiba los precios de los Activos Aceptados, costos o cargos aplicables y los valores de una operación inmediatamente anterior o que dependa de la ejecución exitosa de operaciones en la blockchain. El tipo de cambio le será exhibido y estará a su disposición a través de la Cuenta Lirium al momento en que usted inicie o considere iniciar una operación.

1.1.4. Se entenderá por “**Saldo Disponible**” al valor (exhibido a modo de unidades de los respectivos Activos Aceptados y (de resultar aplicable) con una referencia al precio de dicho activo en la moneda fiat correspondiente) de los Activos Aceptados que usted mantiene en su Cuenta Lirium sobre la base del Tipo de Cambio Aplicable.

1.1.5. Se entenderá por “CFT” (del inglés “*Combating the Financing of Terrorism*”) a la expresión “combate al financiamiento del terrorismo”.

1.1.6. Se entenderá por “**Credenciales**”, cuando el termino sea utilizado con relación a su Cuenta Lirium, al nombre de usuario para inicio de sesión, contraseña y otras claves de acceso utilizadas a los fines de ingresar a su Billetera Lirium o a la billetera de criptomonedas asociada a la misma; y

1.1.7. Se entenderá por “**Datos del Cliente**” a toda la información que usted proporcione a Lirium con relación a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la información vinculada a una Operación con Lirium, datos que identifiquen o se relacionen con usted -sean éstos ciertos, o no- y datos recopilados, utilizados y/o revelados de conformidad con estos Términos y Condiciones.

1.1.8. Se entenderá por “**Países Elegibles**” a los países en los que Lirium y/o nuestros socios bancarios o de servicios tengan permitido prestarle sus servicios.

1.1.9. Se entenderá por “**Acontecimiento de Fuerza Mayor**” a un hecho o circunstancia cuyo acontecimiento y efecto no puedan ser impedidos o evitados por parte de Lirium; aun cuando Lirium se maneje con la previsión, diligencia y cuidado razonables.

1.1.10. Se entenderá por “**Partes Beneficiarias de la Indemnidad**” a Lirium y nuestros socios bancarios y cada uno de sus respectivos directores, oficiales, empleados, proveedores, vendedores, licenciantes, agentes y representantes.

1.1.11. Se entenderá por “**Políticas de Privacidad**” a la versión vigente de las políticas de privacidad y protección de datos de Lirium, publicadas y puestas a disposición del público por parte de Lirium en su Sitio Web, que usted debe aceptar en forma separada de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones a los fines de utilizar los servicios de Lirium.

1.1.12. El término “**Políticas**” tendrá el significado que se le atribuye en la Página 1.

1.1.13. Se entenderá por “**Lirium**”, en forma conjunta, a:

a) Lirium AG, empresa constituida en el Principado de Liechtenstein, con domicilio en Aulestrasse 74, Vaduz, que funciona como proveedor de servicios de intercambio tecnológicos de confianza (Trusted Technology (TT) Exchange Service Provider), depositario de Tokens (Token Depository) y depositario de claves y Price Service Provider para sus clientes, y que brinda asistencia técnica y servicios complementarios a los clientes de Lirium con relación a operaciones en la blockchain y determinadas funcionalidades de la Cuenta Lirium.

b) Otras empresas pertenecientes al grupo Lirium que pueden proveer indirectamente servicios o asistencia a clientes de Lirium AG.

1.1.14. El término “**Servicios de Lirium**” se referirá, en forma conjunta, a todos los productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones ofrecidas por Lirium a sus clientes. Los siguientes servicios le serán provistos por Lirium AG y Lirium AG llevará a cabo las actividades que se describen en estos Términos y Condiciones:

- Comprar, mantener, vender y enviar monedas digitales, incluyendo servicios de pago, tales como la realización de operaciones con monedas digitales y otros servicios que son complementarios a la provisión de los mencionados servicios, por ejemplo, cambio de divisas, atención al cliente y manejo de reclamos. Esto también puede incluir los aspectos en moneda fiat de las operaciones con criptomonedas o activos digitales entre usted y otros socios de Lirium, o la aceptación de pagos y realización de operaciones con criptomonedas o activos digitales, según sea el caso.

- Llevar a cabo la identificación y verificación de clientes, mantener procesos de cumplimiento adecuados vinculados con, por ejemplo, seguridad de la información y gestión de riesgos que resultan aplicables a instituciones financieras reguladas.

- Realización de operaciones en la blockchain.

- Mantenimiento y gestión de operaciones y saldos en la blockchain dentro de su Billetera Lirium.

1.1.15. Se entenderá por “**Billetera Lirium**” a la(s) aplicación(es) para dispositivos móviles y/o la aplicación web controladas y mantenidas por o en nombre de Lirium, ya sea en forma conjunta con cualquier otro tercero (habitualmente, nuestros bancos asociados), o a través de las cuales parte de los Servicios de Lirium (y cualquier otro servicio y funcionalidad que Lirium pudiera eventualmente determinar a su exclusiva discreción) es ofrecida, y a la/s que se puede acceder o que puede/n ser utilizada/s, que incluirán cualquier derivación o actualización de dichas aplicaciones que Lirium eventualmente pueda poner a disposición junto a terceros o de cualquier otro modo.

1.1.16. Se entenderá por “**Cuenta Lirium**” la cuenta que usted ha registrado y mantiene en Lirium, que puede ser utilizada, entre otros, del siguiente modo:

a) Efectuar, obtener y acceder a los Servicios de Lirium con relación a la Billetera Lirium y de conformidad con estos Términos y Condiciones;

b) Iniciar, enviar y recibir pagos y operaciones con moneda digital, almacenar digitalmente y administrar sus saldos en moneda digital;

c) Iniciar operaciones, realizar transferencias, almacenar y administrar sus saldos con Activos Aceptados en la blockchain de conformidad con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones; y

d) Recibir otros servicios relacionados de Lirium, tales como ver el historial de la cuenta, encontrar los Tipos de Cambio Aplicables y otros datos acerca de los servicios de Lirium, realizar cambios en el perfil de su cuenta y servicios similares.

1.1.17. Se entenderá por “**Sitio Web de Lirium**” al sitio de internet de Lirium al que se puede acceder a través de <https://www.lirium.com/> o la URL que Lirium pudiera indicar a tal efecto.

1.2. Los encabezados o títulos de los Párrafos de estos Términos y Condiciones se incluyen únicamente a los fines de facilitar las referencias, y no deberá hacerse referencia, ni basarse en

los mismos a los fines de la interpretación de ninguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

1.3. Cuando el contexto lo permita, los términos en singular incluirán en plural y los términos expresados con el género masculino incluirán el femenino y el neutro, y vice-versa.

1.4. Las referencias de estos Términos y Condiciones a cualquier Párrafo deberán interpretarse como referencias a los párrafos de los presentes Términos y Condiciones, a menos que se indique expresamente lo contrario.

1.5. Las palabras “incluye” o “incluyendo” de los presentes Términos y Condiciones serán interpretadas como “incluye, sin limitaciones” o “incluye, a modo enunciativo y no limitativo”, estén o no, seguidas por tales frases o palabras de similar importancia.

1.6. Las referencias de los presentes Términos y Condiciones a cualquier persona (física o jurídica) deberán ser interpretadas como comprensivas de sus sucesores y cesionarios.

## **2. FEEDBACK Y DECISIONES.**

2.1. Para contactar a Lirium con relación a cualquier aspecto vinculado con la utilización de los Servicios de Lirium, o para enviar consultas, comentarios, sugerencias, ideas, materiales originales o creativos u otros datos (en adelante, todos ellos conjuntamente denominados como el “**Feedback**”), usted puede escribirnos en inglés de conformidad con estos Términos y Condiciones.

2.2. Sujeto a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos:

a) Cualquier determinación, decisión u opinión que Lirium pudiera tomar (sean éstas como respuesta al Feedback, o no), en virtud de o del modo previsto en cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, se encontrará a exclusiva y absoluta discreción de Lirium;

b) Lirium no deberá comunicar las razones o explicaciones detrás de ninguna de sus determinaciones (sean éstas como respuesta al Feedback o, no); y

c) En caso que Lirium elija comunicar las razones o explicaciones detrás de alguna de sus determinaciones (sean éstas como respuesta al Feedback, o no), tales razones o explicaciones no constituirán manifestaciones, garantías, ni compromisos por parte de Lirium (con relación acciones futuras o a cualquier otra cosa).

## **3. SOLICITUD DE SERVICIOS DE LIRIUM, REGISTRO Y ELEGIBILIDAD PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CUENTA LIRIUM.**

3.1. A los fines de resultar elegible para solicitar y utilizar nuestros servicios, usted residir en un País Elegible. En orden a resultar elegible para utilizar nuestros servicios, usted debe ser mayor de dieciocho (18) años de edad y contar con plenas facultades y capacidades para aceptar los presentes Términos y Condiciones.

3.2. Al abrir una cuenta con nosotros, usted debe manifestar y garantizar que no está actuando por o en nombre de un tercero.

3.3. En particular, usted no debe residir en ninguna de las siguientes Ubicaciones Restringidas: Afganistán, Región de Crimea, Cuba, Eritrea, Irán, Iraq, Japón, Kosovo, Líbano, Libia, Myanmar, Corea del Norte, Siria, Palestina, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Venezuela, Estados Unidos y Yemen. Usted manifiesta y garantiza que se encuentra en el territorio o país que indicó al momento de registrar una cuenta y que no reside en una Ubicación Restringida.

También podemos restringir o prohibir la utilización de la totalidad o parte de los servicios en determinados países, territorios o jurisdicciones, de conformidad con lo requerido por la ley o por nuestras obligaciones contractuales.

3.4. Usted proporcionará los Datos del Cliente que Lirium solicite y considere necesarios a los fines de determinar si aprueban su registro y establecer el alcance de los servicios para los cuales usted resulta elegible. En particular, Lirium se reserva el derecho de solicitarle que nos proporcione los Datos del Cliente adicionales que Lirium considere necesarios a los fines de:

- a) Verificar su identidad y otros Datos del Cliente que usted le haya indicado a Lirium;
- b) Verificar los justificativos vinculados con el origen de los fondos o fuentes de riqueza como condición para prestar los Servicios de Lirium o con anterioridad a permitirle que utilice o continúe utilizando nuestros servicios;
- c) Determinar los requisitos de las reservas para riesgos o requisitos comerciales que resulten aplicables; y
- d) Dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o contractuales y hacer cumplir estos Términos y Condiciones.

Lirium podrá realizar, en forma directa o indirecta, las averiguaciones que considere necesarias para validar los Datos del Cliente que usted haya indicado a Lirium, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, la revisión de bases de datos comerciales, registros poblacionales o informes crediticios, o utilización de otros recursos e información que se encuentre a disposición del público en general.

3.5. Mediante la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones, Usted acepta:

- a) Brindar Datos del Cliente precisos, vigentes y completos con relación a su identidad, ubicación y otros aspectos relacionados con su registro para la obtención de Servicios de Lirium;
- b) Mantener actualizados en todo momento los Datos del Cliente que haya proporcionado a Lirium;
- c) Notificar inmediatamente a Lirium en caso de modificar su país de residencia o domicilio, o en caso que existiera alguna modificación en los Datos del Cliente que haya proporcionado a Lirium;
- d) No utilizar para su Cuenta Lirium una contraseña que hubiera utilizado previamente para una cuenta de su titularidad con algún otro sitio web o proveedor de servicios;
- e) Proteger y mantener la seguridad de su acceso a su Cuenta Lirium, tomando todas las medidas adecuadas y dando cumplimiento a las obligaciones que se establecen en el apartado 6 siguiente.
- f) Notificar a Lirium en forma inmediata en caso de tomar conocimiento de o sospechar que existe una divulgación y/o utilización inapropiada o no autorizada de su Cuenta Lirium.

3.6. Si usted se ha registrado exitosamente para obtener una Cuenta Lirium y luego efectúa un registro posterior para obtener una segunda Cuenta Lirium utilizando un correo electrónico diferente, pero con los mismos datos personales provistos previamente con relación al registro para la obtención de su cuenta inicial, Lirium se reserva el derecho de desaprobar el registro para la obtención de una segunda Cuenta y se le solicitará que ingrese a y utilice únicamente la Cuenta Lirium previamente aprobada. Si su registro previo ha sido rechazado por Lirium, o si

Lirium ha cerrado su Cuenta, usted no podrá volver a aplicar para la obtención de una nueva Cuenta de Lirium.

#### 4. DATOS DE LA CUENTA Y CONTENIDO DEL USUARIO.

4.1. Usted podrá revisar los Datos del Cliente que le ha proporcionado a Lirium y realizar las modificaciones que desee a los mismos o a la configuración de su Cuenta Lirium en cualquier momento, ingresando a su Cuenta a través de su aplicación bancaria móvil, accediendo a su perfil y modificando sus preferencias.

4.2. A menos que se restrinja el acceso a su Cuenta Lirium (por ejemplo, debido a sospechas de divulgación inapropiada o no autorizada y/o movimientos sospechosos en la misma o por períodos prolongados de inactividad), usted podrá acceder a los detalles del historial de su cuenta, sus Datos de Cliente y los detalles de su Saldo Disponible, ingresando a su Cuenta Lirium. También se le enviarán correos electrónicos con información seleccionada sobre sus operaciones. Asimismo, usted podrá acceder a un informe descargable a través de su Cuenta Lirium, incluyendo los cargos que debe abonar y los que se le han cobrado durante el período en cuestión. Lirium se reserva el derecho de cobrarle cargos por la provisión de información adicional o por proporcionarle el historial de sus operaciones y otros datos (distintos a los incluidos en los informes descargables estándar). El modo en que Lirium proporciona dicha información le permitirá almacenarla y reproducirla sin ningún tipo de modificaciones, por ejemplo, usted podrá imprimir dicha información. Lirium se asegurará de que los detalles de cada operación se encuentren a su disposición para ser visualizados en línea por un plazo no inferior a trece (13) meses contados desde la fecha de su realización.

4.3. Los Servicios de Lirium podrán incluir aspectos que le permitan crear, publicar, subir, compartir o almacenar contenido, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, fotografías, videos, sonido, textos, gráficos, códigos, ítems y otra información y materiales (conjuntamente denominados como el "**Contenido del Usuario**"). Usted será el único responsable por el Contenido del Usuario creado, publicado, subido, compartido o almacenado por usted, así como por la utilización de las funciones interactivas de los Servicios de Lirium. Usted no creará, publicará, compartirá, ni almacenará Contenido del Usuario que:

- a) Resulte ilegal, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, sexualmente sugestivo, acosador, amenazante, que invada la privacidad o infrinja derechos de publicidad, resulte abusivo, provocador, fraudulento o cuestionable por cualquier otro motivo;
- b) Constituya, promueva o proporcione instrucciones para la comisión delitos, viole o infrinja derechos de terceros (incluyendo derechos de propiedad intelectual o a la publicidad o privacidad), o que de cualquier otro modo genere una responsabilidad o viole leyes locales, estatales, nacionales o internacionales;
- c) Contenga o muestre manifestaciones, observaciones o declaraciones que no reflejen su honesto punto de vista o experiencia;
- d) Contenga información de terceros de carácter personal sin el consentimiento previo de los mismos;
- e) Procure suplantar o distorsione su relación con cualquier persona o entidad (incluyendo a Lirium);
- f) Se refiera a o describa a Lirium o a los Servicios de Lirium, pero no revele la relación significativa que pudiera existir con Lirium o los Servicios de Lirium;
- g) Contenga promociones, campañas políticas, publicidad o colectas no solicitados;

h) Contenga virus, datos alterados u otros archivos o contenido dañino, disruptivo o destructivo; o

i) A exclusivo criterio de Lirium, resulte cuestionable o restrinja o inhiba el acceso o la utilización de los Servicios de Lirium de por parte de terceros, o que pudiera exponer a Lirium o a cualquier otro tercero a un daño o responsabilidad de cualquier naturaleza.

4.4. Lirium no respalda ningún Contenido del Usuario creado, publicado, subido, compartido o almacenado por usted en o a través de cualquier parte de los Servicios de Lirium. Lirium no tendrá responsabilidad alguna sobre el Contenido del Usuario. Aunque Lirium no tiene obligación de filtrar, editar o monitorear el Contenido del Usuario, Lirium se reserva el derecho y tiene absoluta libertad para eliminar, filtrar o editar Contenido del Usuario publicado o almacenado en los Servicios, en cualquier momento y por cualquier causa que fuera. Usted será el único responsable de realizar copias de seguridad y reemplazar el Contenido del Usuario que usted cree, publique, suba, comparta o almacene en o a través de cualquier parte de los Servicios de Lirium, a su exclusivo costo y cargo.

## **5. DERECHOS SOBRE EL FEEDBACK Y EL CONTENIDO DEL USUARIO.**

5.1. Con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium estará facultada para recuperar y recopilar (y usted acepta, presta su consentimiento y autoriza la recopilación, utilización y divulgación por parte de y en nombre de Lirium) el Feedback que usted nos envíe o el Contenido del Usuario creado, publicado, subido, compartido o almacenado por usted con relación a cualquier parte de los Servicios de Lirium. Lirium tendrá derecho a recopilar, utilizar o divulgar el Feedback que usted nos envíe o cualquier Contenido del Usuario creado, publicado, subido, compartido o almacenado por usted con relación a cualquier parte de los Servicios de Lirium, con cualquier finalidad, sea ésta comercial o de otra naturaleza, sin requerir su consentimiento, ni de abonarle suma alguna al respecto.

5.2. Usted acepta que con el máximo alcance permitido por las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium estará facultada para conservar el Feedback y el Contenido del Usuario que reciba con cualquier finalidad que considere adecuada.

5.3. Usted acepta otorgar a Lirium el derecho no exclusivo, gratuito, irrevocable, transferible, sub-licenciable, para todo el mundo, a perpetuidad, para utilizar, reproducir, crear obras derivadas, distribuir, comunicar y exhibir públicamente el Feedback y el Contenido del Usuario con cualquier finalidad que Lirium considere adecuada (incluyendo, la copia, venta, distribución y publicación de los mismos). Usted manifiesta y garantiza ser el titular de (o haber obtenido) todos los derechos de propiedad intelectual necesarios para brindar su Feedback y crear, publicar, subir, compartir o almacenar el Contenido del Usuario con relación a cualquier parte de los Servicios de Lirium y para otorgar a Lirium las licencias precedentes.

## **6. SEGURIDAD DE SU CUENTA Y RESPONSABILIDAD POR LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES NO AUTORIZADAS.**

6.1. Lirium se compromete a tratar los Datos del Cliente proporcionados por usted de conformidad con los más altos estándares de seguridad de la información.

6.2. Su dirección de correo electrónico, sus Credenciales, otros Datos del Cliente que usted le proporcione a Lirium y determinados métodos de autenticación adicionales serán utilizados para acceder a los Servicios de Lirium (incluyendo a su Cuenta Lirium) y para iniciar comunicaciones con Lirium (esto también podrá realizarse a través de nuestra institución financiera asociada en la que usted tenga una cuenta). También podremos solicitarle que responda varias preguntas de seguridad.

6.3. Usted será exclusivamente responsable de mantener el secreto y seguridad de todas sus Credenciales. Usted debe abstenerse de revelar sus Credenciales a terceros distintos a los representantes de Lirium. Si bien los representantes de Lirium podrán solicitarle información o documentos con el objetivo de verificar su identidad y domicilio, nunca le solicitarán su contraseña u otras claves de acceso para acceder a su Cuenta Lirium o a la billetera de criptomoneda asociada a la misma. Por consiguiente, cualquier correo electrónico, llamada telefónica u otro tipo de comunicación solicitándole su contraseña u otras claves de acceso para acceder a su Cuenta Lirium o a la billetera de criptomoneda asociada a la misma deberá ser tratado como no autorizado y sospechoso, y notificado a Lirium.

6.4. Si usted comparte sus Credenciales con un tercero por cualquier causa o motivo, incluyendo por el hecho de que dicho tercero ha prometido prestarle servicios adicionales, tales como la integración de cuentas o servicios de información, el tercero en cuestión tendrá acceso a y utilizará su Cuenta Lirium y los Datos del Cliente que usted ha proporcionado. Usted también será responsable por cualquier otra acción que lleve a cabo dicho tercero al utilizar sus Credenciales. Otorgar un permiso a terceros no lo libera de modo alguno de ninguna de sus responsabilidades y obligaciones de conformidad con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

6.5. Cualquier reclamo vinculados con credenciales de su Cuenta de Lirium perdidas o vulneradas, la realización de pagos u operaciones en moneda digital no autorizados o defectuosos incluidos en su historial de operaciones u otros informes, o la falta de realización de pagos u operaciones en moneda digital u operaciones en la blockchain debe ser notificada por usted al equipo de asistencia de Lirium en forma inmediata, a través de la sección de Asistencia de su aplicación bancaria móvil, a los fines de asegurarse de que Lirium pueda tomar las medidas adecuadas, restablecer sus credenciales y proteger su cuenta y la integridad de sus servicios, en todos los casos, dentro de los 30 días siguientes al incidente, la realización no autorizada o la no ejecución de una operación, según sea el caso.

6.6. El caso que usted registre un reclamo dentro de los plazos establecidos en el párrafo precedente, Lirium llevará a cabo una investigación, y si se confirmara el pago o la realización de una operación en moneda digital no autorizada, Lirium le reembolsará la suma correspondiente a dicha operación a más tardar a la finalización del día hábil siguiente a aquél en el que haya notado o sido informada acerca de la operación y, de ser aplicable, se encargará de que la cuenta en la que se realizó el débito vuelva al estado en el que debería encontrarse, de no haber ocurrido la operación no autorizada. No obstante ello, esta obligación no será aplicable en caso que Lirium tenga motivos razonables para sospechar sobre la existencia de un fraude. Cuando resulte necesario, usted seguirá los pasos que Lirium indique con relación a la pérdida o vulneración de credenciales u operaciones no autorizadas, incluyendo la realización de una denuncia policial acompañada por una confirmación escrita, u otras acciones o presentaciones que Lirium pudiera solicitar.

6.7. Sin perjuicio de lo precedentemente expuesto, usted será responsable por cualquier pérdida que se origine como consecuencia de un pago u operación en moneda digital no autorizados, bajo las circunstancias que se indican a continuación y sujeto a las siguientes condiciones:

- Hasta que Lirium sea notificada de conformidad con las reglas aplicables a la notificación de incidentes, de la pérdida, o robo, o uso incorrecto de las Credenciales que haya sido posible porque usted no pudo preservar la seguridad de sus Credenciales:

- o Usted continuará siendo responsable hasta un monto de 50 EUROS, a menos que no haya podido detectar dicha pérdida, robo o apropiación indebida con anterioridad a la realización de un pago y siempre que no hubiera actuado de un modo fraudulento;

- o La pérdida haya sido causada por actos o inacción de un empleado, agente o sucursal de Lirium o de una entidad a través de la cual ésta tercerice sus actividades.

- Usted deberá afrontar todas las pérdidas vinculadas con cualquier pago u operación en moneda digital no autorizados, en caso que las mismas hubieran sido incurridas por usted, actuando de un modo fraudulento o incumpliendo una o más de las obligaciones de los presentes Términos y Condiciones con dolo o negligencia grave.

- De no haber actuado de un modo negligente, Usted no tendrá responsabilidad alguna por pérdidas financieras en aquellos casos en los que Lirium no hubiera requerido una autenticación sólida del Cliente para la realización de pagos u operaciones en moneda digital.

- De no haber actuado de un modo negligente, Usted no tendrá responsabilidad alguna por las consecuencias financieras ocasionadas por usos fraudulentos o no autorizados de las Credenciales perdidas o por el uso incorrecto de las Credenciales luego de haber notificado debidamente a Lirium.

- En cualquier caso, usted será responsable por la totalidad de las pérdidas ocasionadas por operaciones no autorizadas si hubiera actuado de un modo fraudulento, sin perjuicio de habernos notificado del incidente.

**6.8. No se otorgarán devoluciones ni reembolsos por operaciones en la blockchain.** Las operaciones en la blockchain son definitivas e irreversibles. No aceptamos devoluciones ni otorgamos reembolsos con relación a dichas operaciones. Mientras una operación en la blockchain se encuentra pendiente de confirmación por la red aplicable, la moneda digital o token criptográfico u activo digital sujeto a tal confirmación no podrá ser utilizado con relación a ninguna operación que usted inicie mediante los Servicios de Lirium.

6.9. Tal como lo requieren las normas aplicables, Lirium lo notificará en caso de sospecha de o efectivo fraude, o amenazas de seguridad a través de su dirección de correo electrónico registrada, número telefónico o mediante una notificación a la aplicación móvil.

#### **6A. SUMAS ABONADAS A SU CUENTA POR ERROR.**

6A.1. Sujeto a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables y a las Políticas (incluyendo las Políticas de Privacidad), Lirium podrá devolver los montos que hubieran sido abonados por error a su instrumento de pago.

6A.2. No obstante ello, si usted no cree que un pago que se le hubiera realizado a través de un proveedor de servicios de pago en el Área Económica Europea (AEE) ha sido por error, Lirium tendrá la facultad de compartir sus datos personales con el proveedor de servicios de pago que hubiese realizado el mismo, a los fines de que puedan contactarlo en forma directa. Esto se debe a que Lirium tiene el deber de cooperar con otros proveedores de servicios de pago y de compartir la información correspondiente a los fines de asistirlos para rastrear las sumas enviadas a la persona incorrecta.

#### **6B. TERCEROS PROVEEDORES.**

6B.1. Usted podrá permitirle a un Tercero Proveedor (TP) que acceda a la información de su cuenta, combine y exhiba los datos de su cuenta con datos de cuentas que usted mantenga con otros proveedores de servicios de pago y, de corresponder, también podrá permitirle a su instrumento de pago que acceda a esta información a los fines de realizar pagos para usted desde su cuenta, siempre que el TP en cuestión se encuentre autorizado por la Autoridad del Mercado Financiero de Liechtenstein, u otro ente regulador europeo, y usted hubiera otorgado su consentimiento expreso a tal efecto.

6B.2. Si lo hace, deberá mantenernos informados acerca de operaciones incorrectas o no autorizadas que pudieran tener lugar, en orden a que Lirium pueda tomar las medidas necesarias para poner fin al uso indebido de su instrumento de pago y gestionar los reembolsos que pudieran corresponderle.

6B.3. Si usted está pensando en utilizar un TP, es importante que verifique con el ente regulador si el mismo se encuentra autorizado a operar antes de utilizar sus servicios.

6B.4. Lirium podrá rechazar o interrumpir el acceso de un TP en caso de tener alguna duda respecto de si el mismo se encuentra autorizado, o si considera que resulta fraudulento o está actuando de un modo fraudulento. En tal caso, Lirium lo contactará en orden a explicarle los motivos correspondientes, a menos que considere que ello comprometería nuestra seguridad o resultaría ilegal.

6B.5. Esta disposición no afectará a los clientes que no utilicen TPs.

## **7. UTILIZACIÓN DE LOS DATOS DEL CLIENTE POR PARTE DE LIRIUM.**

Sujeto a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables y a las Políticas (incluyendo las Políticas de Privacidad), Lirium podrá solicitar, recuperar y recopilar y usted acepta, consiente y autoriza la recopilación, recupero, utilización y divulgación por parte de o en nombre de Lirium, de cualquiera de los Datos del Cliente, del modo y con la finalidad establecida en las Políticas y con los siguientes propósitos:

a) Llevar a cabo una verificación de identidad, diligencia debida (due diligence) y otras comprobaciones, investigaciones de antecedentes y verificaciones (incluyendo, a los fines de completar los procesos para combatir el fraude, aquellos denominados “conozca a su cliente”, y los vinculados al combate al financiamiento del terrorismo y contra el lavado de dinero implementados por Lirium);

b) Gestionar asuntos vinculados con su Cuenta Lirium (incluyendo el envío de correspondencia, estados de cuenta, facturas, informes o notificaciones, que puedan involucrar la divulgación de sus Datos del Cliente, en la medida que ello resulte necesario a los fines de proporcionar tales documentos y también en la superficie exterior de sobres/paquetes);

c) Investigar fraudes, faltas, acciones ilegales u omisiones, ya sea con respecto a reclamos u otros asuntos vinculados con su Cuenta Lirium y/o su relación con Lirium y si existe, o no, una sospecha de los mismos;

d) Para dar cumplimiento a requisitos legales, regulatorios o de otra naturaleza (incluyendo su revelación a agencias y autoridades gubernamentales, entes reguladores, servicios de exchange, cámaras de compensaciones (clearing houses), mercados o servicios de depósito);  
y

e) Para brindarle información acerca de sus operaciones, actualizar comunicaciones sobre nuestros servicios, por ejemplo, horarios programados de mantenimiento o alertas de seguridad, mantener la seguridad de nuestros servicios y con otras finalidades según lo detallado en estos Términos y Condiciones y en nuestras Políticas.

## **8. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIRIUM Y REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**

8.1. Cuando instruya a Lirium para que ésta procese y ejecute una operación, usted acepta que autoriza a Lirium a realizar la operación en cuestión en forma inmediata (salvo que se establezca lo contrario) de conformidad con sus instrucciones, y a cobrarle los cargos asociados a la misma. Usted manifiesta y garantiza que los Datos del Cliente que proporcione a Lirium con relación a cada operación son precisos y completos.

8.2. Adicionalmente, Usted acepta que ninguna de las instrucciones debidamente autorizadas que Usted le dé a Lirium para que procese y ejecute una operación podrá ser revocada, modificada, retirada o cancelada, a menos que dicha revocación, modificación, retiro o cancelación resulte practicable y se encuentre específicamente permitida por las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables.

8.3. Usted podrá emitir un pago o una instrucción para la realización de una operación dirigida a Lirium, conectándose a nuestros Servicios y realizando las elecciones adecuadas e ingresando los detalles correspondientes a la operación, y validando la operación a través del método de autenticación sólida que usted prefiera, en caso de corresponder. El mero envío de una instrucción de pago a Lirium del modo que se describe precedentemente, constituirá una autorización con respecto a dicha instrucción de pago. La validación de un pago o instrucción para la realización de una operación mediante la utilización de los Servicios tendrá el mismo valor que su firma ológrafa y misma validez probatoria que un documento original formalizado por escrito.

8.4. Si la confirmación de autenticación sólida se ha completado correctamente (en caso de corresponder), la carga de la prueba respecto del hecho de que una operación realizada no ha sido autorizada por usted o de que una operación no se ha realizado correctamente, recaerá sobre usted.

8.5. Una instrucción de pago se considerará recibida por Lirium en el momento en que usted efectivamente valide la instrucción de pago, entendiéndose que dependiendo del instrumento de pago utilizado, determinadas instrucciones de pago o la validación de las mismas que reciba Lirium con posterioridad a los horarios límite establecidos por nuestros socios bancarios o socios para el procesamiento de pagos, o en cualquier momento durante un día inhábil, se considerarán como recibidas el Día Hábil inmediatamente posterior.

8.6. Cuando las operaciones de pago (incluyendo también a operaciones abonadas con saldos en moneda digital) sean realizadas en Euros, a partir de un Saldo Disponible expresado en Euros, nos aseguraremos de que el monto de la operación sea acreditado en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario en un plazo máximo que no exceda la finalización del Día Hábil inmediatamente siguiente al momento de la recepción de la instrucción de pago de conformidad con estos Términos y Condiciones. Para todas las demás instrucciones de pago efectuadas dentro del Área Económica Europea (AEE) distintas a las operaciones de pago descritas en el párrafo precedente, Lirium se asegurará de que el monto de la operación de pago se acredite en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario en un plazo que no supere el cuarto Día Hábil siguiente al momento de la recepción de la instrucción de pago. Para todas las demás instrucciones de pago que no hayan sido descritas en los párrafos precedentes, usted reconoce que la hora de realización de las operaciones de pago se encontrará sujeta a las normas de funcionamiento de los sistemas internacionales de pago y, en este caso, no estaremos sujetos a los plazos que se indican más arriba.

8.7. . En caso que no detectemos una utilización fraudulenta o indebida de sus Credenciales y realicemos una operación de pago iniciada con dichas Credenciales, incluyendo la aplicación exitosa de los métodos de autenticación sólida, según sea el caso, se considerará (excepto en caso que medie dolo o negligencia grave) que hemos realizado una operación de pago válida, como si la operación de pago hubiera sido iniciada por usted. Por consiguiente, quedaremos eximidos de nuestra obligación de reembolsarle los fondos a la Cuenta Lirium que hubiera sido utilizada para enviar dicha instrucción de pago.

8.8. Lirium podrá, en cualquier momento, rechazar una instrucción de pago que nos sea enviada a través de los Servicios, o imponer condiciones o restricciones adicionales a la utilización de los Servicios. Los motivos de los rechazos y el procedimiento para corregir los errores materiales que originaron el rechazo en cuestión, le serán notificados a más tardar a fin del Día Hábil siguiente a la fecha del rechazo. Se considerará que Lirium ha cumplido con su obligación, en caso que ésta envíe la notificación del rechazo correspondiente dentro del plazo de ejecución sin perjuicio de la fecha en que usted efectivamente la reciba. Cualquier notificación por parte de Lirium sobre el rechazo justificado de una instrucción de pago puede ocasionar la imposición de cargos.

Lirium podrá, sin estar obligada a ello, negarse a realizar un pago o ejecutar una instrucción para la realización de una operación:

- Si la instrucción de pago contiene errores materiales; particularmente, detalles de la operación incompletos o imprecisos:
- Si usted ha incumplido alguna de sus obligaciones con respecto a Lirium en virtud de estos Términos y Condiciones u otro acuerdo celebrado entre usted y Lirium;
- Si la instrucción de pago no responde a la forma establecida en estos Términos y Condiciones.
- Si su Saldo Disponible resulta insuficiente para ejecutar una instrucción en su totalidad;
- Si se han alcanzado los límites de gasto que usted hubiera acordado con Lirium;
- Si la operación no puede ser ejecutada en su totalidad;
- Si la instrucción ha sido enviada por una persona que no tiene facultades para operar con la Cuenta;
- Si Lirium se ve legal o contractualmente obligada a congelar su Cuenta o bloquear operaciones;
- Si Lirium sospecha que la seguridad del Servicio se encuentra comprometida, por ejemplo, a causa de un problema o falla técnica, o porque han existido ataques de piratas informáticos;
- Si Lirium sospecha sobre la existencia de fraude (por ejemplo, si ha identificado operaciones sospechosas o ha recibido una notificación indicando que ha ocurrido un incidente);
- Si Lirium considera que la realización de un pago sería contraria a leyes, normas o decisiones de autoridades nacionales o extranjeras o expondría a Lirium a un riesgo de responsabilidad civil.

Si usted decide proceder a la ejecución de una instrucción de pago, sin perjuicio de que la misma hubiera sido rechazada por Lirium, deberá enviar a Lirium una nueva instrucción de pago que contenga todos los elementos requeridos. Usted no podrá corregir la instrucción de pago inicial.

En caso de existir una instrucción de pago que exceda los usos permitidos para o los límites aplicables a su Cuenta, Lirium podrá solicitar el envío de datos identificatorios adicionales, y deberá recibir los mismos con anterioridad al procesamiento de la instrucción de pago. Si usted no proporciona la información o documentación adicional requerida, Lirium podrá rechazar o suspender la operación que intente realizar (sin estar obligada a ello).

8.9. En cualquier momento y con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium podrá pausar, negarse a procesar o completar las Operaciones con Lirium que usted hubiera iniciado, imponer límites al valor o tipo de operación, o imponer condiciones o restricciones adicionales para su acceso y utilización de los Servicios de Lirium.

8.10. Usted será el único responsable de mantener un registro y monitorear su actividad vinculada a Operaciones con Lirium. En particular, usted será el único responsable de asegurarse de que su Saldo Disponible resulte suficiente para cubrir el monto requerido para una determinada operación y todos los cargos vinculados con la misma, que deberán ser abonados por usted y se encontrarán a su cargo una vez iniciada la operación en cuestión.

8.11. Si usted intenta iniciar, o si instruye a Lirium para que procese o ejecute una operación en un momento en que su Saldo Disponible resulta insuficiente para cubrir el monto total requerido para dicha operación y todos los cargos vinculados con la misma, en la mayoría de los casos, la operación será rechazada. Sin embargo, si debido a una falla del sistema o por cualquier otro motivo, la operación se realiza exitosamente o se completa (o resulta parcialmente exitosa o se completa parte de ella) aunque su Saldo Disponible resulte insuficiente, y entonces su Saldo Disponible se vuelve negativo como consecuencia de ello, usted se compromete a reembolsar el monto faltante en su Saldo Disponible en la moneda fiat, Activo Aceptado o de cualquier otro modo que Lirium pudiera solicitar.

8.12. Estará bajo su exclusiva responsabilidad confirmar el detalle de monedas digitales, tokens criptográficos y/u otros activos digitales que constituyan Activos Aceptados. Cualquier moneda digital, token criptográfico y/u otro activo digital distinto a los Activos Aceptados (los “Activos Sin Respaldo”) que sea enviada a una dirección asociada a su Cuenta Lirium puede perderse, destruirse o no serle devuelto. Si bien usted puede pedir ayuda a Lirium para recuperar dichos Activos Sin Respaldo que hayan sido enviados a una dirección asociada a su Cuenta Lirium, Lirium no tendrá ninguna obligación de brindarle ayuda. Adicionalmente, es posible que se le apliquen y cobren cargos en caso que Lirium lo ayude a recuperar los Activos Sin Respaldo.

8.13. En caso que ocurran “airdrops”, “forks” (bifurcaciones de software), alteraciones de código, ataques de mineros (“mining attacks”) (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, ataques de doble gasto (“double spend”), ataques de grupos que concentren la mayoría del poder de minado (“majority mining power attacks”) y ataques de minería egoísta (“selfish mining”)), ciberataques, ataques de denegación de servicio (“distributed denials of service”), errores, vulneraciones, defectos, fallas de programación o en los códigos fuente u otros acontecimientos que deriven en una modificación de la estructura o del código fuente de una blockchain, cualquier tipo de decisión en cuanto a tomar, o no, acciones o medidas correctivas al respecto y el tipo de acción o medida a tomarse, estará a exclusiva y absoluta discreción de Lirium. Lirium no tendrá responsabilidad alguna en caso que usted o un tercero sufran pérdidas como consecuencia de tales “airdrops”, “forks” (bifurcaciones de software), alteraciones de código, ataques de mineros (“mining attacks”) (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, ataques de doble gasto (“double spend”), ataques de grupos que concentren la mayoría del poder de minado (“majority mining power attacks”) y ataques de minería egoísta (“selfish mining”)), ciberataques, ataques de denegación de servicio (“distributed denials of service”), errores, vulneraciones, defectos, fallas de programación o en los códigos fuente u otros acontecimientos que deriven en una modificación de la estructura o del código fuente de una blockchain, o en caso que Lirium no haya tomado acciones o medidas correctivas, o si Lirium decide dejar de respaldar los Activos Aceptados como parte de sus Servicios,

8.14. Con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium tendrá la facultad en cualquier momento y a su exclusiva y absoluta discreción, de determinar y modificar los tipos de operaciones que podrán realizarse a través de su Cuenta Lirium, los tipos de servicios que le ofrecerá y los métodos de pago admitidos en el programa que administra Lirium.

## **8A. ESTADOS DE CUENTA**

Todos los datos vinculados con los instrumentos de pago que usted ha utilizado y su historial de operaciones estarán a su disposición en todo momento a través de su cuenta online sin que exista una notificación adicional por correo electrónico.

## **9. INACTIVIDAD PROLONGADA.**

En caso de darse un período de inactividad muy prolongado en su Cuenta Lirium y cuando su Saldo Disponible continúe siendo positivo, Lirium intentará contactarlo a través de los datos de contacto que usted haya indicado al momento de informarle a Lirium sus Datos del Cliente. No obstante ello, puede que si Lirium no lograra comunicarse con usted, las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables requieran que Lirium informe al ente regulador o al

organismo encargado de la aplicación de la ley que dicho Saldo Disponible tiene carácter de bien no reclamado, y entregue los Activos Aceptados que constituyen dicho saldo Disponible a las autoridades competentes como bienes no reclamados. Con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium se reserva el derecho de deducir de dicho Saldo Disponible cargos administrativos con relación a tal período de inactividad prolongado, al intento de contactarlo y/o al informe mencionado.

## **10. RESPONSABILIDAD POR UTILIZACIÓN DE BILLETERAS Y CUENTAS EXTERNAS.**

10.1. Usted será el único responsable por la utilización de Billeteras Externas o Cuentas Externas, así como por el cumplimiento de todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos por el proveedor de los servicios de dichas Billeteras o Cuentas Externas aplicables a la utilización de los mencionados servicios. Lirium no tendrá responsabilidad alguna con relación al acceso a o la utilización de Billeteras o Cuentas Externas de su parte. Usted acepta y se compromete a que, si la seguridad de su Billetera o Cuenta Externa se viera comprometida de cualquier modo que fuere, usted no tendrá derecho a percibir ningún tipo de indemnización de parte de Lirium y Lirium no estará obligada a abonar ningún tipo de reembolso con respecto a pérdidas, robos o divulgaciones improcedentes o no autorizadas, ni por la utilización de dichas Billeteras Externas o Cuentas Externas o sus respectivas credenciales.

10.2. La cantidad de tiempo necesaria para procesar y completar una operación que involucre la dirección de una billetera Externa o los plazos de procesamiento de pagos con relación a Billeteras Externas dependerá en parte del desempeño de terceros (incluyendo el proveedor de los servicios de dicha Billetera o Cuenta Externa) y Lirium no otorga ningún tipo de garantía sobre la cantidad de tiempo necesaria para procesar y completar tales operaciones.

10.3. En algunos casos, el proveedor de los servicios de dichas Billeteras o Cuentas Externas puede rechazar su operación por diversos motivos. Lirium no tendrá responsabilidad alguna por estos rechazos ni por las pérdidas vinculadas con ello.

## **11. USOS PROHIBIDOS DE LOS SERVICIOS DE LIRIUM.**

11.1. Usted acepta que no utilizará ninguna parte de los Servicios de Lirium a los fines de llevar a cabo, abonar o promover actividades que:

a) Violan leyes, normas, reglas, directivas, órdenes o requisitos aplicables;

b) Se relacionen con operaciones vinculadas con:

1. Narcóticos, esteroides, sustancias prohibidas u otros productos que representen un riesgo para la seguridad de las personas;

2. Parafernalia de drogas;

3. Elementos que alienten, promuevan, faciliten o inciten a terceros a participar de actividades ilegales:

4. Bienes robados o pirateados, incluyendo bienes digitales y virtuales o elementos que infrinjan o violen derechos de autor y marcarios, derechos a la publicidad o privacidad y cualquier otro derecho de propiedad que pudiera corresponder en virtud de las leyes de cualquier jurisdicción;

5. La promoción del odio, la violencia, la intolerancia racial o la explotación financiera de un delito;

6. Ítems que sean considerados obscenos;
7. Determinados materiales o servicios vinculados con contenido sexual; o
8. Municiones, armas de fuego o determinadas partes o accesorios para armas de fuego, o determinado armamento o cuchillos controlados por la normativa aplicable; o

c) Se relacionen con operaciones que:

1. Exhiban datos personales de terceros infringiendo las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes o requisitos aplicables;
2. Promuevan sistemas piramidales o esquemas de Ponzi, matrices de programas, otros esquemas de "hacerse rico rápidamente" o determinado software de marketing multinivel;
3. Se encuentren vinculados con la adquisición de anualidades o contratos de lotería, sistemas de planes de pago ("lay-away"), banca offshore u operaciones para financiar o refinanciar deudas con tarjetas de crédito.
4. Sean realizadas por procesadores de pago para cobrar sumas a nombre de Comerciantes;
5. Impliquen una reparación de crédito, servicios de pago de deudas, operaciones de crédito o actividades relacionadas con seguros; o
6. Impliquen el ofrecimiento o recepción de pagos vinculados con sobornos o corrupción.

11.2. Adicionalmente, usted se compromete a no:

- a) Utilizar ninguna parte de los Servicios de Lirium ni permitir que terceros utilicen ninguna parte de los Servicios de Lirium para cometer fraudes o violar la ley de ninguna otra manera;
- b) Involucrarse en conductas que impliquen hostigamiento, amenazas, intimidación o acoso o cualquier otra que Lirium considere cuestionable;
- c) Involucrarse en conductas, ni llevar a cabo actividades vinculadas con fraude, extorsión o chantaje, que tengan por finalidad difundir falsedades acerca de Lirium, o que de cualquier otra forma pudieran dañar la reputación y credibilidad de Lirium mediante engaños;
- d) Utilizar ninguna parte de los Servicios de Lirium de un modo que pudiera interferir con, alterar, afectar negativamente o evitar que otros usuarios aprovechen los Servicios de Lirium, o que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o impedir el funcionamiento de cualquier parte de los Servicios de Lirium;
- e) Utilizar ninguna parte de los Servicios de Lirium para robar deliberadamente activos de otro usuario, de Lirium o sus afiliadas mediante un ataque de replay, etc.
- f) Utilizar técnicas de ingeniería inversa sobre cualquier parte de los Servicios de Lirium, ni aplicar ningún otro proceso o procedimiento para derivar el código fuente de un software incluido en cualquier parte de los Servicios de Lirium (a menos que esto se encuentre permitido en virtud de las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables);
- g) Violar, infringir, ni apropiarse de derechos de propiedad intelectual de terceros o cometer un acto ilícito;

- h) Reproducir (de forma distinta al almacenamiento temporal ("caching") de las páginas web), crear obras derivadas de, ejecutar o exhibir públicamente, distribuir, vender, arrendar, alquilar, utilizar colectivamente o explotar comercialmente cualquier parte de los Servicios de Lirium de cualquier otra manera;
- i) Intentar desviar o evadir las medidas empleadas para evitar o restringir el acceso a cualquier contenido, área o funcionalidad de cualquier parte de los Servicios de Lirium;
- j) Desarrollar aplicaciones de terceros que interactúen con los Servicios sin contar con nuestro previo consentimiento por escrito, con excepción de aquellas maneras permitidas a través de la utilización de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de la Billetera Lirium y/o la Cuenta Lirium;
- k) Utilizar robots, spiders, rastreadores (crawlers), redireccionadores, scripts, extensiones de navegador, navegadores sin conexión u otros métodos o interfaces no autorizadas por Lirium para acceder a cualquier parte de los Servicios de Lirium, extraer datos o interferir o modificar de cualquier otra forma el rendimiento de las páginas o funcionalidad de una parte de los Servicios de Lirium;
- l) Evitar, ni ignorar las instrucciones de nuestros archivos robots.txt que controlan los accesos automatizados a cualquier parte de los Servicios de Lirium;
- m) Utilizar ninguna parte de los Servicios de Lirium de un modo diferente a aquel para el que fueron creados; ni
- n) Utilizar ninguna parte de los Servicios de Lirium a los fines de participar o promover actividades que violen las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

## **12. CARGOS A PAGAR.**

12.1. Lirium estará autorizado a deducir las sumas correspondientes a todas las operaciones y los cargos que Lirium le notifique con anticipación (por escrito, mostrándole una comunicación en tal sentido en su Cuenta Lirium o en cualquier otra forma o de cualquier otro modo) que deban ser cobrados a y abonados por usted en virtud de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

12.2. Usted será el único responsable por el pago de todos los cargos vinculados con operaciones.

## **13. CIERRE DE SU CUENTA POR PARTE DE LIRIUM.**

13.1. Si Lirium considera que usted está incurriendo en una cantidad excesiva de chargebacks (capacidad del sistema de revertir una transacción), conflictos, reclamos u otras irregularidades, Lirium podrá establecer controles o condiciones que rijan la utilización de su Cuenta Lirium, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo:

- a) Establecer nuevos cargos de procesamiento que deban ser cobrados a y abonados por usted;
- b) Crear una reserva por un monto que Lirium razonablemente determine para cubrir anulaciones, pérdidas y costosa relacionados;
- c) Aumentar los límites aplicables a las Operaciones realizadas con su Billetera Lirium: o
- d) Dar de baja, restringir o suspender su acceso a y la utilización de los Servicios de Lirium, mediante el cierre de su Cuenta Lirium.

13.2. Adicionalmente, Lirium podrá cerrar su Cuenta Lirium por cualquier motivo y en cualquier momento en caso que:

- a) Usted haya violado, infringido o incumplido o cualquiera de los presentes Términos y Condiciones;
- b) Lirium determine que usted representa un riesgo crediticio o de fraude inaceptable para nosotros;
- c) Nos proporcione o hubiera proporcionado Datos del Cliente falsos, incompletos, imprecisos o engañosos (incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, datos vinculados con su registro para la obtención de una Cuenta Lirium) o que de alguna otra forma participe de actividades fraudulentas o conductas ilícitas;
- d) Lirium tenga alguna inquietud con respecto a su Billetera Lirium o sus Credenciales; o
- e) Lirium sospeche o tenga motivos para creer que ha ocurrido una pérdida, robo o divulgación y/o utilización no autorizada o improcedente de su Cuenta Lirium y/o de sus Credenciales.

Si Lirium decide cerrar su Billetera Lirium ante cualquiera de los hechos mencionados precedentemente, Lirium le notificará dicho cierre o baja de conformidad con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, y le permitirá retirar el Saldo Disponible en su Cuenta Lirium.

Si usted desea solicitar la reactivación de su Cuenta Lirium o sus Credenciales, o reemplazarla/s, deberá notificar a Lirium de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Lirium podrá, a su exclusiva y absoluta discreción, tomar las acciones correspondientes a los fines de reactivar su Cuenta Lirium o sus Credenciales.

13.3. Con el máximo alcance que permitan todas las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium estará facultada o permanecerá facultada para realizar las siguientes acciones con relación al cierre de su Billetera Lirium por parte de esta última:

- a) Deducir de su Saldo Disponible cualquier suma o costo incurrido o vinculado con las Operaciones realizadas con su Billetera Lirium con anterioridad al cierre de la misma, y usted continuará siendo responsable frente a Lirium por dichas sumas o costos hasta que los mismos sean deducidos o abonados de cualquier otro modo a Lirium en su totalidad;
- b) Cancelar operaciones pendientes con su Billetera Lirium;
- c) Suspender, limitar o dar de baja su acceso a la Billetera Lirium, al software o a sistemas (incluyendo redes y servidores utilizadas para prestar cualquiera de los Servicios de Lirium) operados por Lirium o por cualquier otro tercero a su nombre;
- d) Retener su Saldo Disponible luego del cierre de su Billetera Lirium en la medida y durante el plazo que sea razonablemente requerido, a los fines de proteger a Lirium y/o a terceros frente a riesgos de revocación, chargeback, reclamos, cargos, multas, penalidades y otros pasivos de cualquier naturaleza. Finalizado dicho plazo, usted podrá retirar el Saldo Disponible que conserve Lirium y que no haya sido objetado.

13.4. De conformidad con las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, usted no tendrá derecho a recibir de Lirium pago, indemnización o suma alguna correspondiente a daños y perjuicios con relación al cierre de su Cuenta Lirium por parte de esta última, por ningún motivo que fuere, en virtud de lo expuesto precedentemente en este Párrafo.

13.5. De conformidad con las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, el cierre de su cuenta por parte de Lirium por cualquier causa que fuere no lo eximirá de responsabilidad alguna por hechos que hubieran tenido lugar con anterioridad a la fecha de suspensión o baja.

13.6. En caso que Lirium cierre su Cuenta Lirium, ésta registrará dicha Cuenta en su base de datos con el indicador "Cerrada", pero mantendrá un registro de los Datos del Cliente que usted le ha proporcionado a Lirium en su base de datos, a los fines de dar cumplimiento a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables. La conservación de los Datos del Cliente que usted ha provisto a Lirium resulta necesaria, por ejemplo, a los fines de impedir fraudes, garantizando que las personas que intenten cometer fraudes simplemente cerrando su Cuenta inicial y abriendo una nueva con Lirium, no puedan evitar ser detectadas. Sin perjuicio de lo precedentemente expuesto, los Datos del Cliente que usted proporcione a Lirium no serán utilizados por esta última para ninguna otra finalidad, ni vendidos, ni compartidos con terceros, excepto en la medida en que resulte necesaria para evitar fraudes y colaborar con las autoridades de control, o del modo que lo requiera la ley aplicable.

13.7. Los derechos de Lirium para suspender, restringir, cerrar o dar de baja una Cuenta en virtud de los presentes Términos y Condiciones serán aplicables sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que se encuentre a disposición de Lirium (según lo previsto en estos Términos y Condiciones, conforme a derecho, al sistema de Equity o en cualquier otro supuesto).

#### **14. CIERRE DE SU CUENTA POR PARTE DEL USUARIO.**

14.1. Usted podrá cerrar su Cuenta Lirium en cualquier momento previa notificación a Lirium de su intención de cerrar o dar de baja la misma.

14.2. En caso que usted cierre su Billetera Lirium, Lirium registrará la misma en su base de datos con el indicador "Cerrada", pero mantendrá un registro de los Datos del Cliente que usted le ha proporcionado a Lirium en su base de datos a los fines de dar cumplimiento a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables. La conservación de los Datos del Cliente que usted ha provisto a Lirium resulta necesaria, por ejemplo, a los fines de impedir fraudes, garantizando que las personas que intenten cometer fraudes simplemente cerrando su Cuenta inicial y abriendo una nueva con Lirium, no puedan evitar ser detectadas. Sin perjuicio de lo precedentemente expuesto, los Datos del Cliente que usted proporcione a Lirium no serán utilizados por esta última para ninguna otra finalidad, ni vendidos, ni compartidos con terceros, excepto en la medida en que resulte necesaria para evitar fraudes y colaborar con las autoridades de control o del modo que lo requiera la ley aplicable.

#### **15. DISPOSICIONES QUE PERMANECERÁN VIGENTES CON RELACIÓN AL CIERRE DE CUENTAS Y EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE.**

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes con posterioridad a la baja de Cuentas en la medida que ello resulte necesario con el fin de dar de baja su Billetera Lirium, por parte del usuario o de Lirium, y para dar cumplimiento a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables.

Si usted desea enviar un reclamo o contactarnos por cualquier otro motivo vinculado con los presentes Términos y Condiciones, por favor, escríbale al equipo de Atención al Cliente de Lirium a través de la sección de Asistencia disponible en [www.lirium.com](http://www.lirium.com).

Lirium enviará una nota o correo electrónico o comunicación con una confirmación dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción de su reclamo o solicitud de contacto.

Lirium procurará resolver los reclamos de los clientes con respecto a sus instrumentos de pago o al servicio que Lirium provee en un plazo de 15 días hábiles siguientes a la recepción de los

mismos y, en casos excepcionales, en un plazo de 35 días hábiles (Lirium le informará al respecto, si fuese el caso).

Lirium ha establecido procesos a los fines de gestionar sus reclamos de un modo justo y veloz. No obstante ello, si usted no está conforme con la resolución de su reclamo, puede comunicarse por escrito la Autoridad del Mercado Financiero de Liechtenstein (Landstrasse 109 Postfach 279, 9490 Vaduz, Liechtenstein), que es el ente regulador responsable por supervisar las actividades de Lirium en el Área Económica Europea (AEE).

Lirium podría necesitar contactarse con usted con urgencia en caso que sospeche o descubra que han existido actividades fraudulentas en su cuenta (siempre que la ley aplicable no le impida comunicarse con usted), o bien, si Lirium es víctima de una amenaza a su seguridad. A tales fines, Lirium podrá (por ejemplo) enviarle un mensaje de texto en lugar de llamarlo o enviarle un correo electrónico, en caso de considerar que esa es la forma más rápida de comunicarse con usted. Al contactarlo, Lirium le brindará información sobre cómo minimizar riesgos vinculados con su instrumento de pago, dependiendo del tipo de amenaza. Utilizaremos los mismos datos de contacto que nos haya indicado al momento de contactarnos. Usted deberá informarnos de manera inmediata cualquier modificación a sus datos personales o de contacto

## **16. DERECHOS DE LIRIUM EN GENERAL.**

16.1. Usted acepta que los registros de todas las operaciones de Lirium, los Datos del Cliente y cualquier otra cuestión vinculada con los presentes Términos y Condiciones o la utilización de los Servicios de Lirium por parte de los clientes (incluyendo las comunicaciones electrónicas o telecomunicaciones entre usted y Lirium) son definitivas y vinculantes a todos los efectos, excepto en caso de error manifiesto.

16.2. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso a disposición de Lirium (según lo previsto en estos Términos y Condiciones, conforme a derecho, al sistema de Equity o en cualquier otro supuesto), Lirium debe actuar de conformidad con las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, y con lo dispuesto por el ente regulador y/u organismo encargado de la aplicación de la ley que corresponda, con relación a la prevención de fraudes, combate contra el terrorismo, el financiamiento del terrorismo y el lavado de dinero y los requisitos aplicables a la provisión de servicios financieros y de cualquier otra naturaleza a personas físicas o jurídicas, y podrá estar sujeta a la aplicación de sanciones al respecto. Lirium estará facultada para tomar las medidas que sean solicitadas por cualquier ente regulador y/u organismo encargado de la aplicación de la ley que corresponda, o que Lirium, a su absoluta discreción, considere adecuadas a los fines de dar cumplimiento a dichas leyes, normas, reglas, directivas, órdenes o requisitos.

16.3. Sin perjuicio de y adicionalmente a cualquier derecho a compensación que corresponda a Lirium, y con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium podrá, en cualquier momento y previa notificación por escrito, deducir las sumas que usted deba abonarle como consecuencia de incumplimientos de los presentes Términos y Condiciones de las sumas que ésta deba abonarle a usted.

## **17. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, INDEMNIDAD Y RESPONSABILIDAD.**

17.1. Sujeto a las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, y a las Políticas, bajo ninguna circunstancia Lirium tendrá responsabilidad alguna frente a usted o ningún tercero por ninguna pérdida, responsabilidad, daños y perjuicios o gastos, sea cual fuere su origen, o vinculados con:

a) Su utilización de los Servicios de Lirium y/o la Cuenta Lirium, o cualquier operación iniciada o recibida por usted mediante la utilización de los servicios;

- b) Pérdidas, robos o divulgaciones y/o usos inapropiados o no autorizados de las claves privadas de la Billetera asociada a su Cuenta Lirium;
- c) Transferencias de Activos Sin Respaldo realizadas por terceros a una dirección vinculada con una Cuenta de Lirium;
- d) Fallas de funcionamiento, defectos o errores de las terminales utilizadas para procesar una tarjeta u otras máquinas o sistemas de autorización, sean estos pertenecientes o controlados por Lirium, o por terceros, o con la incapacidad de una terminal, máquina o sistema para transmitir, procesar o almacenar datos de un modo preciso, correcto y oportuno;
- e) Fallas, errores de funcionamiento, interrupciones o alteraciones en el funcionamiento de los Servicios de Lirium o de su Cuenta Lirium, las blockchains en cuestión, los sistemas de software vinculados con la blockchain, o cualquier código fuente asociado a los Activos Aceptados o de los que dependa cualquier parte de la Billetera Lirium o de su Cuenta Lirium, como consecuencia de “forks” (bifurcaciones de software), alteraciones de código, ataques de mineros (“mining attacks”) (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, ataques de doble gasto (“double spend”), ataques de grupos que concentren la mayoría del poder de minado (“majority mining power attacks”) y ataques de minería egoísta (“selfish mining”)), ciberataques, ataques de denegación de servicio (“distributed denials of service”), errores, vulneraciones, defectos, fallas de programación o en los códigos fuente o de cualquier otro tipo, sin perjuicio del momento en que ocurran dichas fallas, errores de funcionamiento, interrupciones o alteraciones.
- f) Demoras o incapacidad de Lirium para cumplir con alguna de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones, por defectos o fallas electrónicas, en los sistemas mecánicos, en el procesamiento de datos o en las telecomunicaciones, caso fortuito, terrorismo, disturbios sociales o cualquier hecho ajeno al control razonable de Lirium o de sus empleados, agentes o proveedores;
- g) El acceso a o utilización de una Billetera o Cuenta Externa por parte de cualquier persona;
- h) Incumplimientos de cualquier obligación de confidencialidad por parte de un tercero proveedor de servicios o funciones vinculados con una Cuenta Lirium. Usted reconoce y comprende que la utilización de la misma implica la transmisión de sus datos personales y detalles sobre sus operaciones a través de terceros que Lirium no puede controlar, y también que Lirium no tendrá responsabilidad alguna por el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones que dichos terceros tengan con relación a usted;
- i) Pérdidas, robos o divulgaciones y/o usos inapropiados o no autorizados de su Cuenta de Lirium y/o sus Credenciales;
- j) Perjuicios a su crédito, carácter y reputación con relación a su utilización de los Servicios de Lirium o una Cuenta Lirium;
- k) Demoras en el la liberación de cualquier monto de su Saldo Disponible que sea bloqueado por cualquier motivo que fuere;
- l) Incumplimientos de su parte, de cualquier modo que fuere, de las instrucciones que se le hayan enviado para la utilización de los Servicios de Lirium o de la Cuenta Lirium; y
- m) Cualquier circunstancia con respecto a asuntos relacionados o vinculados con conflictos, reembolsos, solicitudes o chargebacks relacionados con su utilización de los Servicios de Lirium y/o la Cuenta Lirium;

Y usted renuncia a formular cualquier tipo de reclamo en la actualidad o en el futuro contra Lirium, por estos motivos. Usted deberá mantener íntegra y efectivamente indemne a las Partes

Beneficiarias de la Indemnidad por cualquier pérdida directa o indirectamente vinculada con todos y cada uno de los supuestos mencionados precedentemente.

17.2. Lirium no otorga garantías, ni realiza manifestación alguna respecto de la calidad, valor, idoneidad o aptitud para un determinado fin de cualquiera de las monedas digitales, bienes y/o servicios adquiridos a través de la Cuenta Lirium, ni asume responsabilidad de ningún tipo por los actos u omisiones de los Comerciantes, ni de compradores o vendedores de monedas digitales. Cualquier controversia que pudiera surgir con relación al valor, condiciones o rendimiento de dichas monedas digitales/bienes/servicios deberá ser resuelta en forma directa por los Comerciantes involucrados.

17.3. Con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, usted deberá indemnizar y mantener completamente indemnes a las Partes Beneficiarias de la Indemnidad (incluyendo la obligación de restituir la totalidad de los importes correspondientes) frente a cualquier pérdida incurrida o sufrida por las Partes Beneficiarias de la Indemnidad que tenga un origen en o se encuentren directa o indirectamente vinculada con estos Términos y Condiciones, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo:

a) Cualquier uso de la Cuenta Lirium vinculada a una Billetera Lirium, sin perjuicio de si se ha solicitado y/u otorgado autorización a tal efecto;

b) Incumplimientos de su parte de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones;

c) La ejecución o protección de los derechos de las Partes Beneficiarias de la Indemnidad en virtud de los presentes Términos y Condiciones, o a los fines de obtener el pago de la totalidad o parte de las sumas que usted acepta pagar según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones;

d) El hecho de que su Saldo Disponible resulte insuficiente para cumplir con una solicitud de pago de una operación, o para cancelar sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones; y

e) Las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables que pudieran afectar su Saldo Disponible y/o los presentes Términos y Condiciones.

17.4. El presente Párrafo permanecerá vigente luego de finalización, rescisión o suspensión de su vínculo con Lirium.

## 18. FUERZA MAYOR.

Lirium no tundra responsabilidad alguna frente a usted, ni se considerará que ha incumplido ninguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones en caso de demoras en el cumplimiento, o incumplimientos de cualquiera de sus obligaciones, si dicha demora o incumplimiento fuese consecuencia de una causa de fuerza mayor.

## 19. ENMIENDAS, MODIFICACIONES O CAMBIOS A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

19.1. Lirium podrá, a su exclusiva y absoluta discreción, enmendar, modificar o cambiar estos Términos y Condiciones (y cualquier parte de la Políticas, en tanto tenga la facultad de enmendar, modificar o cambiar las mismas), previa notificación por escrito sobre dichas enmiendas, modificaciones o cambios (las "**Modificaciones**") con una antelación no menor a dos (2) meses con respecto a la fecha en que las Modificaciones en cuestión comiencen a regir. Dicha notificación será enviada por correo electrónico y estará disponible en el sitio web de Lirium, a través de su Cuenta Lirium o de cualquier otro modo que Lirium considere

adecuado (y constituirá una notificación válida y suficiente al respecto por parte de Lirium, que se considerará recibida por usted en la fecha de publicación de la misma, o de su envío por correo electrónico). Lirium no deberá respetar el mencionado plazo de dos (2) meses en caso que la Modificación en cuestión fuere requerida de conformidad con las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, o se encuentre vinculada con la incorporación de un nuevo servicio, una funcionalidad adicional a los Servicios de Lirium existentes, o con cualquier otro aspecto cuya modificación no restrinja sus derechos, ni aumente sus responsabilidades. En tales supuestos, las Modificaciones serán realizadas sin previo aviso y entrarán en vigencia de forma inmediata.

19.2. Si usted no acepta una Modificación del modo establecido en la notificación enviada por Lirium, deberá cerrar su Billetera Lirium inmediatamente, previa notificación a Lirium sobre dicho cierre y/o baja de conformidad con lo previsto en el Párrafo 15 precedente, con anterioridad a la fecha propuesta para la entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones. No obstante ello, de conformidad con lo pactado en el mencionado Párrafo 15 precedente, usted continuará siendo responsable frente a Lirium con posterioridad al cierre y/o baja en cuestión, por cualquier pasivo o cargo en el que hubiera incurrido y por los que fuere responsable con anterioridad al cierre y/o baja.

19.3. Si usted conserva o continúa utilizando su Billetera Lirium luego de la fecha propuesta para la entrada en vigencia de las Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, se considerará que está de acuerdo con y ha aceptado las mismas.

## **20. DISCREPANCIAS CON LEYES, NORMAS Y REGLAS APLICABLES.**

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones resultara en un incumplimiento directo o indirecto por parte de Lirium de cualquiera de las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables en cualquier jurisdicción, usted reconoce y acepta que:

- a) La disposición en cuestión será considerada nula y sin valor alguno solo en la medida en que dichas normas lo indiquen; y
- b) Lirium tendrá derecho a tomar las acciones que resulten necesarias a los fines del cumplimiento de las normas, u omitir tomar las acciones en cuestión, lo que podría resultar en que Lirium continúe incumpliendo o incumpla en el futuro dicha disposición de las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables

## **21. IRRENUNCIABILIDAD.**

El hecho de que Lirium no ejerza o haga cumplir, o demore el ejercicio o la exigencia del cumplimiento de cualquiera de sus derechos en virtud de estos Términos y Condiciones, no podrá ser considerado como una renuncia a los mismos, ni perjudicará o afectará los derechos de Lirium en ningún momento.

## **22. CONFIDENCIALIDAD.**

Usted acepta que Lirium no tendrá obligación de confidencialidad alguna con relación a la información o materiales que usted proporcione al utilizar los Servicios de Lirium, a menos que usted y Lirium hubieran pactado lo contrario en un contrato por separado, o que la normativa aplicable así lo requiriese.

## **23. CESIÓN.**

23.1. La Billetera Lirium es intransferible y ninguno de los derechos, intereses y obligaciones objeto de los presentes Términos y Condiciones podrá ser cedido a partir del momento en el que se abra la Cuenta Lirium, sin el previo consentimiento escrito de esta última. La Cuenta

Lirium podrá ser utilizada sólo por usted, y con el objeto de realizar Operaciones con Lirium, únicamente.

23.2. Con el máximo alcance que permitan las leyes, normas, reglas, directivas, órdenes y requisitos aplicables, Lirium podrá ceder y transferir la totalidad o parte de sus derechos, intereses y obligaciones objeto de los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero. Dicha cesión o transferencia entrará en vigor tras el cumplimiento de los requisitos de notificación, según lo que se establece en el Párrafo 19 de estos Términos y Condiciones. En caso que Lirium ceda todos sus derechos, intereses y obligaciones objeto de los presentes Términos y Condiciones:

a) Todas las referencias a Lirium en estos Términos y Condiciones deberán interpretarse como referencias al cesionario o adquirente de Lirium; y

b) El cesionario o adquirente tendrá la facultad de exigir el cumplimiento de todos los derechos y cumplir con todas las obligaciones de Lirium, y de percibir todas las sumas que usted deba abonar en virtud de los presentes Términos y Condiciones al día de la fecha de dicha cesión o transferencia y a partir de entonces.

## **24. NOTIFICACIONES Y CORRESPONDENCIA.**

24.1. Todas las notificaciones y comunicaciones que Lirium deba enviarle deberán formalizarse por escrito y en idioma inglés, a menos que Lirium permita específicamente lo contrario. Usted acepta que Lirium podrá enviarle notificaciones u otra información mediante su publicación en el sitio web de Lirium, o a través de su Billetera Lirium (incluyendo la publicación de información a la que usted pueda acceder únicamente ingresando a su Cuenta Lirium), o bien, enviándola por correo electrónico a la dirección que usted indicó como Dato del Cliente con relación a su Cuenta Lirium, o por correo al domicilio denunciado por usted como Dato del Cliente con relación a su Cuenta Lirium, o por teléfono, o mediante mensaje de texto. Usted deberá contar con acceso a Internet y con una cuenta de correo electrónico a los fines de recibir comunicaciones e información vinculada a los Servicios de Lirium. Con excepción de las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, las notificaciones serán consideradas como recibidas por usted luego de transcurridas veinticuatro (24) horas desde el momento de su publicación en el sitio web de Lirium, o a través de su Billetera Lirium, o mediante la Cuenta asociada a su Billetera o enviada por correo electrónico. Si una notificación fuese enviada por correo, la misma será considerada como recibida por usted a los tres (3) días de su envío. Usted podrá solicitar a Lirium una copia de las comunicaciones legalmente requeridas (incluyendo los presentes Términos y Condiciones). Lirium podrá enviárselas en un formato que le permita almacenar y reproducir la información de estos Términos y Condiciones (por ejemplo, por correo electrónico), y usted podrá retirar el consentimiento prestado para recibir estas comunicaciones de manera electrónica, contactando a Lirium a [hello@lirium.com](mailto:hello@lirium.com). Lirium podrá cobrarle un cargo adicional por el envío de las comunicaciones legalmente requeridas. Lirium se reserva el derecho a cerrar, restringir, suspender o dar de baja su acceso a la Cuenta asociada a su Billetera si usted retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de Lirium.

24.2. Todas las notificaciones y solicitudes que usted deba enviarle a Lirium deberán ser formalizadas por escrito, en idioma inglés y enviadas por correo electrónico a [hello@lirium.com](mailto:hello@lirium.com), a menos que Lirium le indique específicamente lo contrario. Lirium podrá considerar como ineficaces o inválidas cualquiera de las notificaciones o solicitudes cuyo recibo no le haya sido confirmado por Lirium.

## **25. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

25.1. Los presentes Términos y Condiciones no le otorgan ningún derecho de propiedad intelectual, incluyendo aquellos derechos vinculados con la utilización, para cualquier finalidad, de la información, imagen, interfaz de usuario, logos, marcas, denominaciones comerciales,

nombres de dominio de Internet o derechos de autor vinculados con cualquier parte de los estos Términos y Condiciones, las Políticas y el sitio web de Lirium.

25.2. Lirium mantiene una política destinada a restringir el acceso a los Servicios de Lirium de los usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si usted considera que cualquier aspecto de los Servicios de Lirium infringe derechos de autor de su propiedad o controlados por usted, podrá notificar a Lirium en tal sentido de conformidad con lo previsto en el Párrafo 24 precedente.

25.3. La Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de la Billetera Lirium constituye una tecnología protegida por el derecho de autor de propiedad de Lirium y no podrá ser copiada, imitada, ni utilizada, en forma total o parcial, fuera del uso pretendido con relación a la Billetera Lirium. Lirium mantiene todos sus derechos con relación a sus bases de datos, sitios web, gráficos, software, aplicaciones, programas, código, etc., incluyendo los chats de texto, el contenido de los correos electrónicos de Lirium y datos tales como los precios de las operaciones, desarrollados o provistos por Lirium o sus afiliadas, que puedan ser adquiridos mediante distintas Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs). Lirium podrá exigir a terceros que dejen de utilizar las Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) con cualquier propósito distinto a los autorizados por ésta.

25.4. El logo de Lirium, o cualquier otro nombre de servicio, logos o slogans de Lirium que aparezcan en los Servicios y el look and feel de cualquier porción de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium y su sitio web, incluyendo los encabezados, gráficos personalizados, iconos de botones y scripts, son marcas, marcas de servicios o diseños comerciales de Lirium y sus proveedores y licenciados, y no pueden ser copiados, imitados ni utilizados, en forma total o parcial, sin su previo consentimiento escrito (o el del titular de derechos sobre la marca aplicable que corresponda). Usted no podrá utilizar metatags ni otros textos ocultos que utilicen el nombre, marca o denominación de productos o servicios de Lirium el previo consentimiento escrito de esta última. Asimismo, usted no podrá utilizar, crear, ni aplicar técnicas de entramado para capturar marcas, logos u otra información de propiedad de Lirium, incluyendo las imágenes incluidas en cualquier parte del contenido de los textos, o de la apariencia, o el diseño de cualquier página o formulario incluido en una página o en cualquier parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium y su sitio web, sin el previo consentimiento escrito de ésta última.

Usted no podrá, ni intentará, directa ni indirectamente:

- a) Transferir, sublicenciar, prestar, vender, ceder, compartir, transmitir, actuar como centro de servicios, distribuir u otorgar derechos sobre ninguna parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium o su sitio web a ninguna persona física o jurídica;
- b) Modificar, alterar, manipular, reparar o de cualquier otro modo crear una obra derivada del software incluido en cualquier parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium o su sitio web;
- c) Utilizar técnicas de ingeniería inversa, desensamblar o descompilar ninguna parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium, la Cuenta Lirium o su sitio web; ni aplicar ningún otro proceso o procedimiento a los fines derivar el código fuente del software incluido en cualquier parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium o su sitio web;

25.6. Usted no emitirá comunicados de prensa ni hará declaraciones públicas vinculadas con ninguna parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium, ni su sitio web, ni utilizará el nombre, marcas o logo de Lirium o alguna de sus afiliadas de ningún modo que fuere (incluyendo en material promocional), sin el previo consentimiento escrito de Lirium, ni dará una impresión falsa de su relación con Lirium o sus afiliadas, con excepción de lo que se establezca expresamente en los presentes Términos y Condiciones.

25.7. Lirium podrá exhibir contenido de terceros, publicidad, links, promociones, logos y otros materiales en o a través de cualquier parte de los Servicios de Lirium, la Billetera Lirium o su

sitio web (colectivamente denominados como el “**Contenido de Terceros**”). Lirium no controla, recomienda, patrocina, ni adopta ningún Contenido de Terceros, ni ninguno de los terceros a los que se hace referencia en los Servicios, ni realiza manifestaciones, ni otorga garantías de ninguna naturaleza con relación a dicho Contenido de Terceros, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, con respecto a su exactitud o integridad. La interacción que usted tenga con el Contenido de Terceros y con cualquier tercero que proporcione el Contenido de Terceros es exclusivamente entre usted y dichos terceros, y Lirium no tendrá responsabilidad alguna de ninguna naturaleza con relación a dichas interacciones o el Contenido de Terceros. Cuando usted abandone la Billetera Lirium o el sitio web de Lirium e ingrese a una aplicación o sitio web de un tercero, estos Términos y Condiciones y las Políticas dejarán de ser aplicables.

## **26. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS.**

26.1. Si cualquiera de estos Términos y Condiciones fuese considerado nulo, ilegal o inexigible por las normas a las que se encuentra sujeto, el mismo será nulo, ilegal o inexigible solo en la medida en que dichas normas establezcan y, a los fines de evitar malos entendidos, los restantes Términos y Condiciones continuarán siendo plenamente válidos y vigentes.

26.2. La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones de conformidad con la legislación de cualquier jurisdicción no afectará la legalidad, validez y exigibilidad de conformidad con la legislación de cualquier otra jurisdicción, ni la legalidad, validez y exigibilidad de cualquier otra disposición.

## **27. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por y serán interpretados de conformidad con las leyes del Principado de Liechtenstein y usted se somete a la competencia no-exclusiva de los tribunales de Liechtenstein.